



A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E O DESEMPENHO DAS ECONOMIAS

Luiz de Mello
Diretor, Departamento Económico da OCDE

O Futuro da Governança Fiscal, FIBE

Lisboa, 22-24 de fevereiro de 2023



Pontos principais

- **O que se entende por transformação digital?**
Vai muito além do e-governo!
- **A dimensão governamental**
Como a transformação digital se aplica aos governos?
- **Além da esfera pública**
Qual o papel do governo na transformação digital das economias e sociedades?





O que se entende por transformação digital?



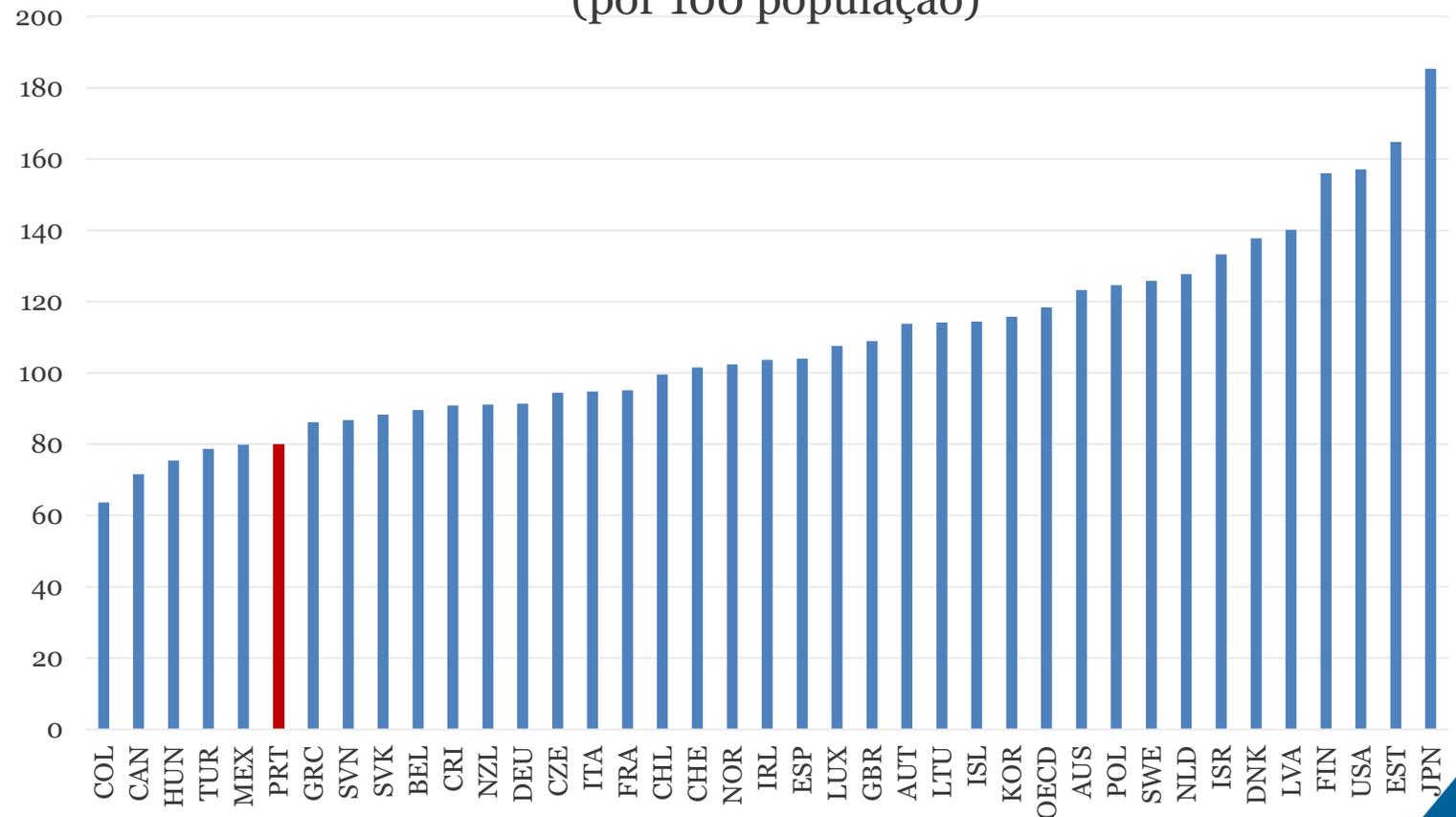


A transformação digital, do que se trata?

- Conceito amplo, vai além da tecnologia (uso de computadores, plataformas e ICT)
- Deve ser entendida como um ecosystema digital (IoT, 5G, cloud, Big Data, AI, etc.)
- Tem evolução rápida e enfrenta obstáculos, em alguns casos relacionados a políticas públicas

Penetração da telefonia móvel, 2020

(por 100 população)

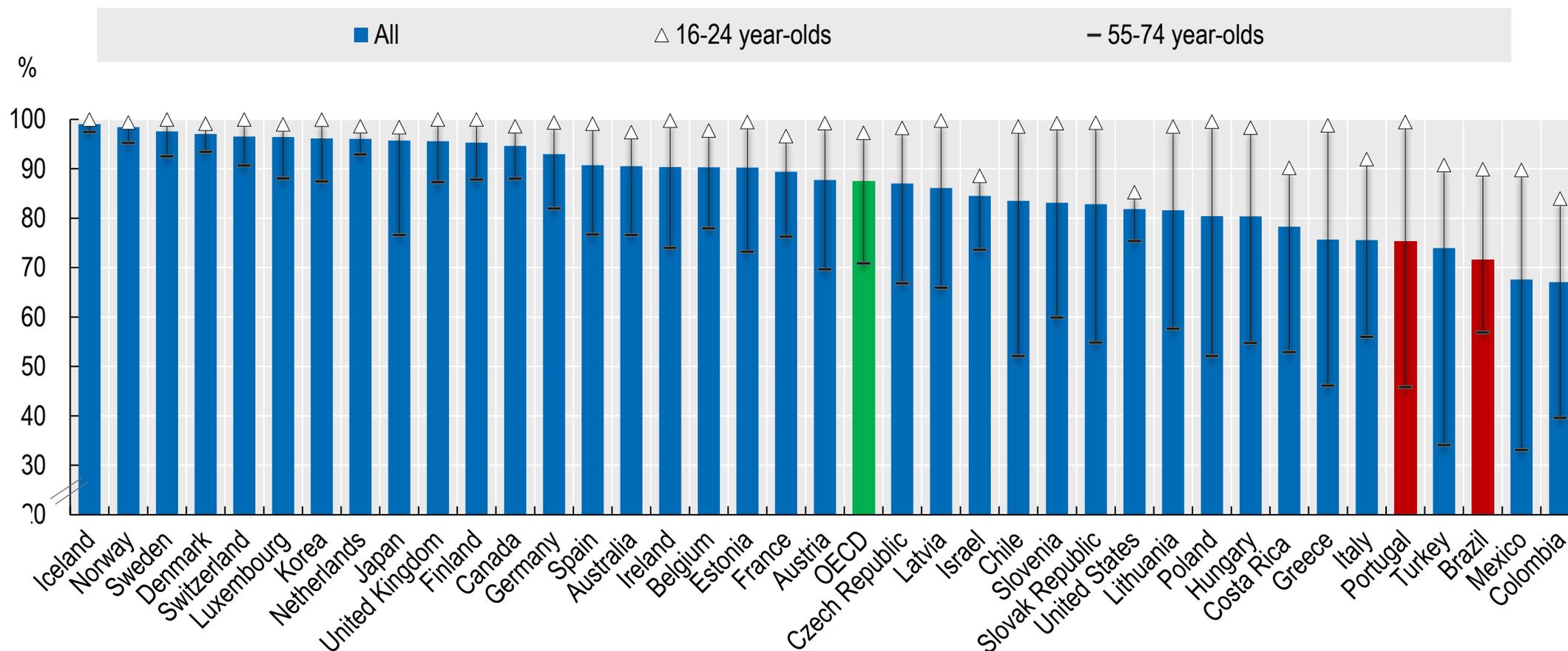


Fonte: OECD (2023), Mobile broadband subscriptions (indicator)..



Há entraves à transformação digital associados a desigualdades de acesso a tecnologias, ...

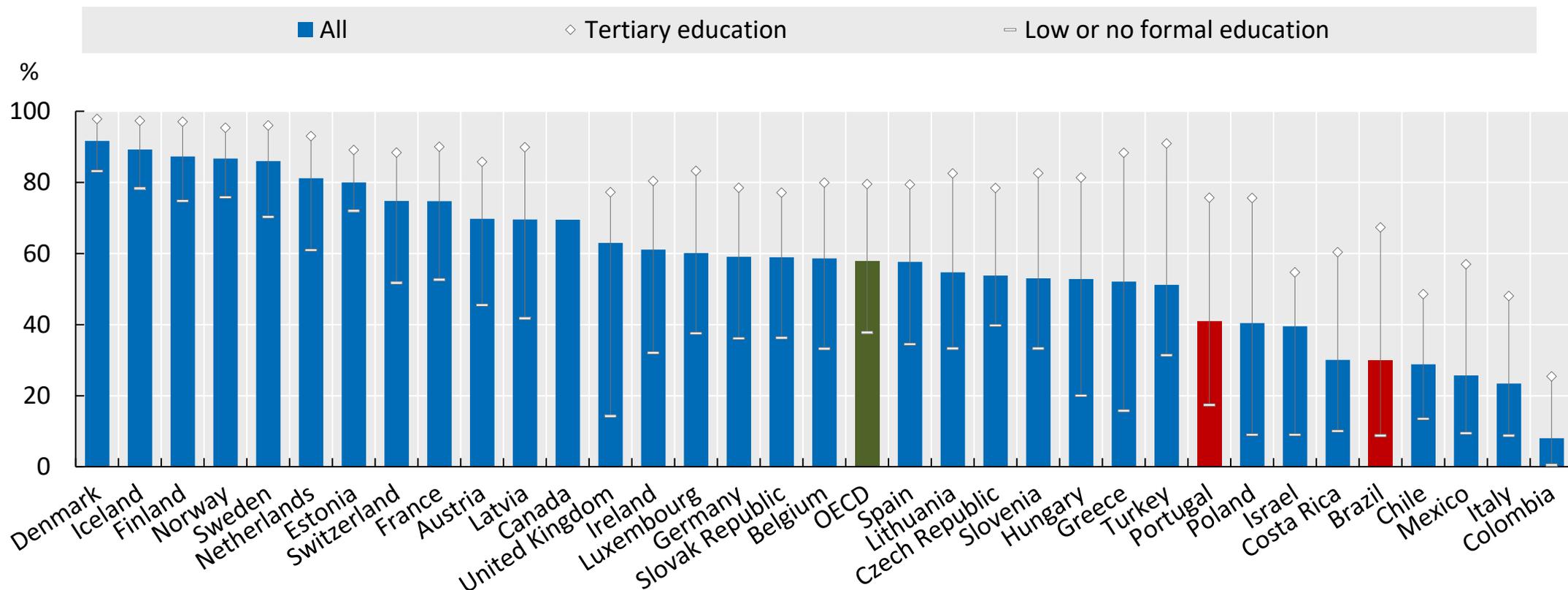
Uso da internet por faixa etária, 2019
(% dos indivíduos)





... o que condiciona o potencial de transformação das relações entre a sociedade e o governo, ...

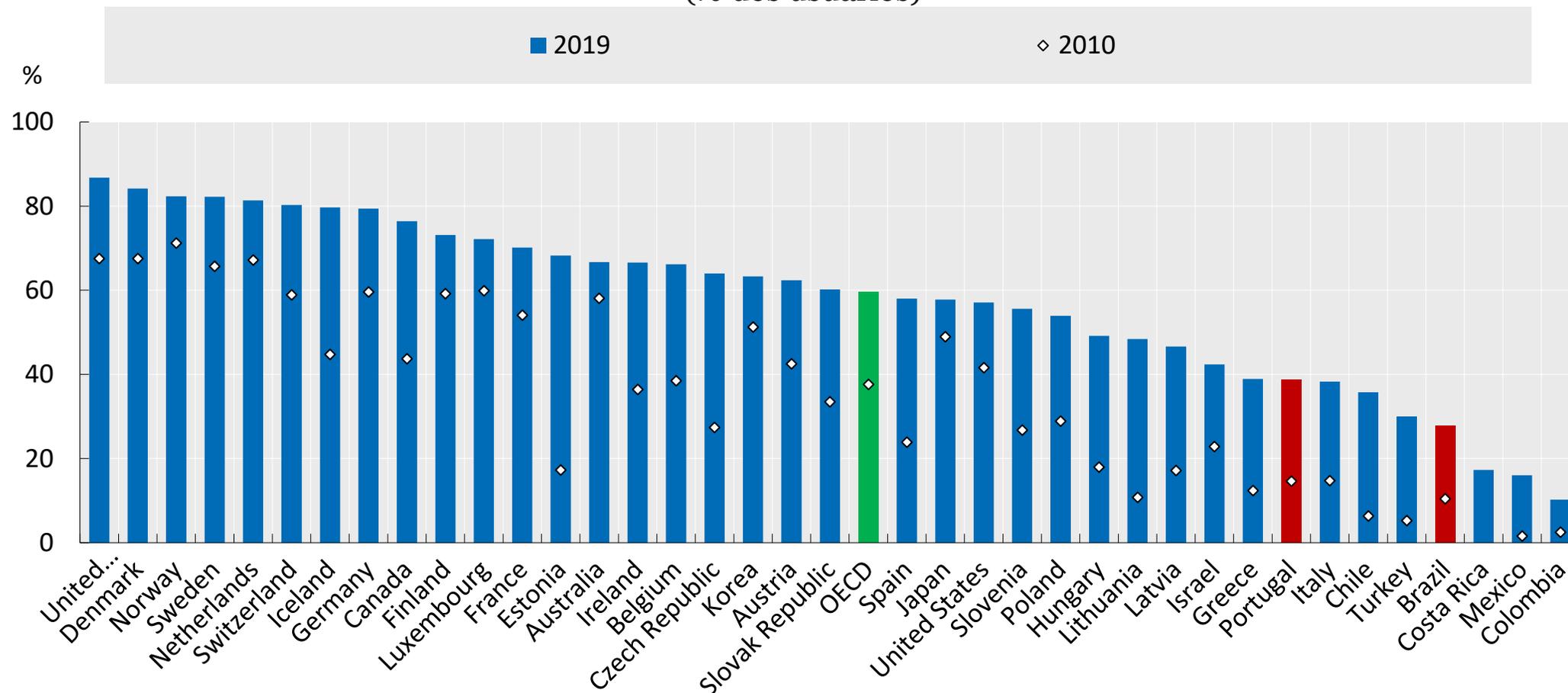
Uso da internet para interações com o governo, 2019
(% dos usuários por nível educacional)





... e o crescimento e geração de valor através da criação de novos mercados e plataformas digitais

Uso da internet para compra ou prestação de serviços, 2019
(% dos usuários)





A dimensão governamental:

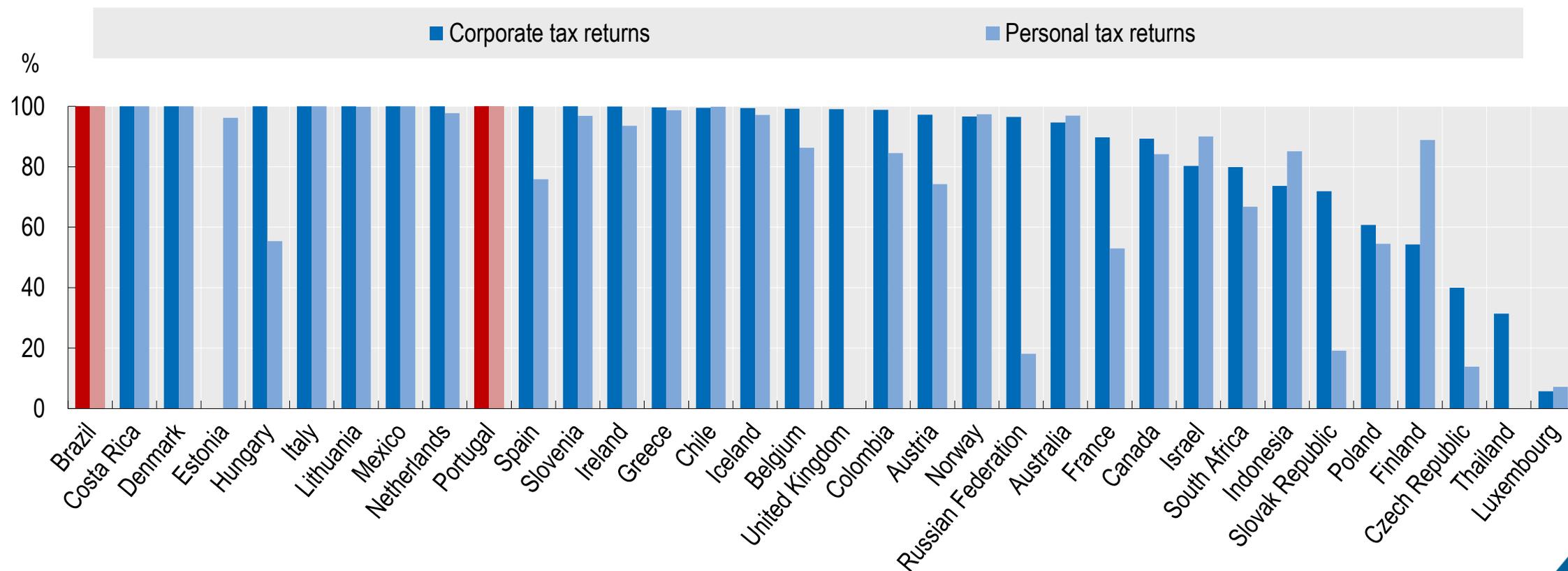
Como a transformação digital se aplica aos governos?





Um caso emblemático: uso de tecnologias digitais na administração tributária

Declaração de impostos on-line, 2017
(% das declarações)





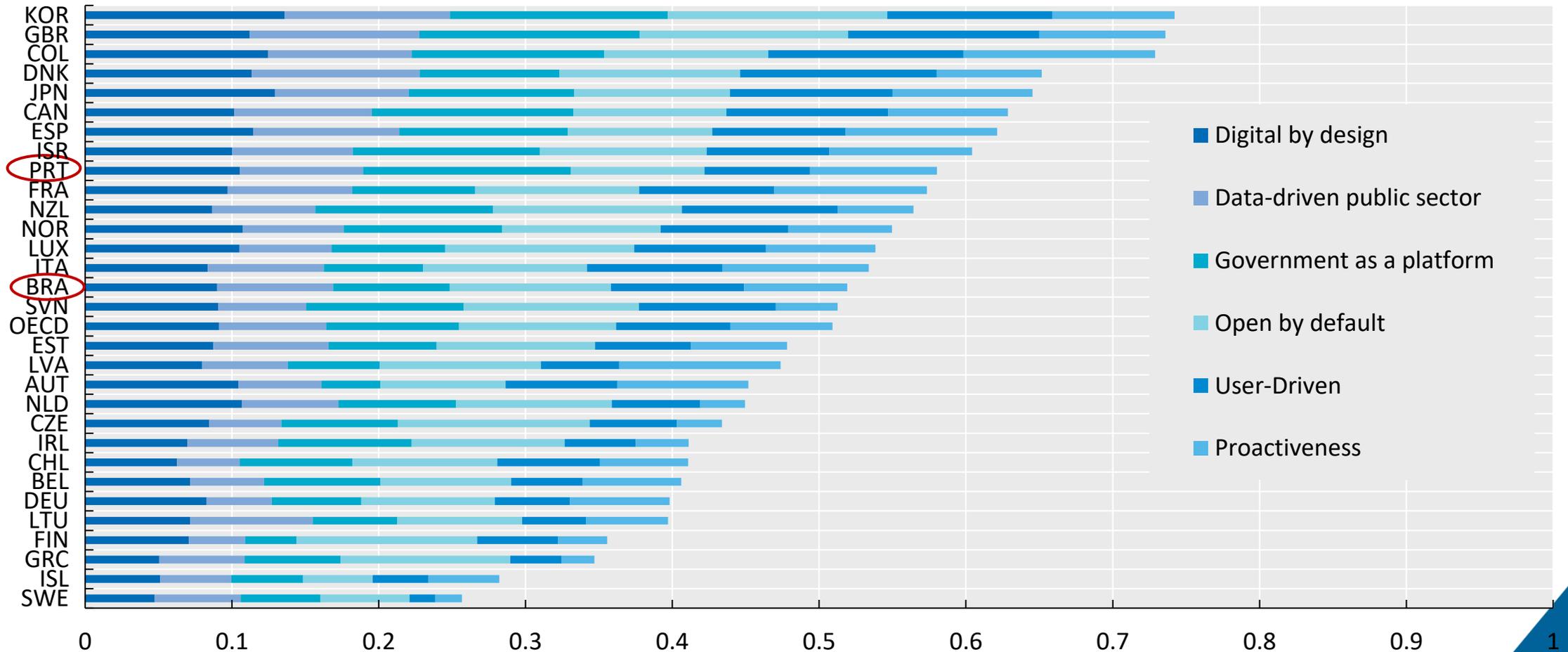
Há também um vasto potencial de transformação digital em outras áreas de políticas públicas

- **Política e administração tributária**
 - Tributação da economia digital, com desafios específicos
 - Aprimoramento da arrecadação, monitoramento, fiscalização
- **Serviços específicos**
 - Melhora da qualidade do gasto em educação, saúde, assistência social, amenidades urbanas, etc.
- **Administração pública**
 - Aprimoramento da organização interna, redução de custos operacionais, transparência e rendição de contas, governança digital, inovação
- **Desafios**
 - Capacidade técnica, financeira e de recursos humanos, governança digital, identidade digital
 - Gestão de riscos específicos: ataques cibernéticos, disinformação, regulação (proteção de dados, etc.)



Ponto-chave: a passagem do e-governo ao governo digital requer uma profunda transformação

OECD Digital Government Index, 2019





Os aspectos federativos são importantes

- **O potencial é grande...**
 - Eficiência: arrecadação (impostos próprios e partilhados) e provisão de serviços
 - Qualidade das políticas públicas: gestão, monitoramento, fiscalização, transparência
 - Inovação no setor público
- **... assim como os desafios**
 - Disparidades regionais: capacidade técnica, financeira e de recursos humanos
 - Governança digital, identidade digital
 - Necessidades e preferências locais
- **Relações intergovernamentais**
 - Cooperação (horizontal e vertical): foros e mecanismos, intercâmbio de experiências, identificação de boas práticas
 - Instrumentos específicos: assistência técnica e financeira, normas e padrões, equalização



Além da esfera pública:

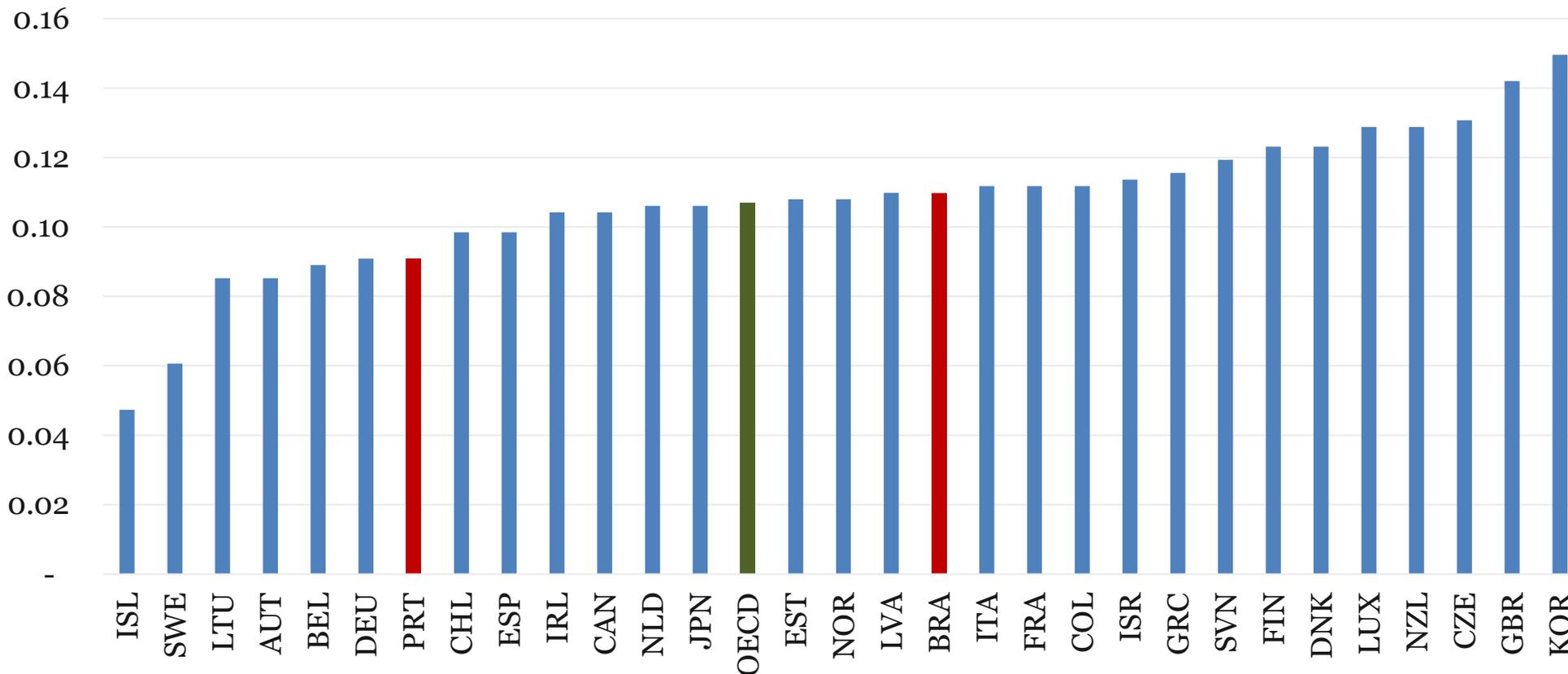
Qual o papel do governo na transformação digital das economias e sociedades?





O acesso aos dados do governo (de acordo com a lei) permite a criação de valor por parte das empresas

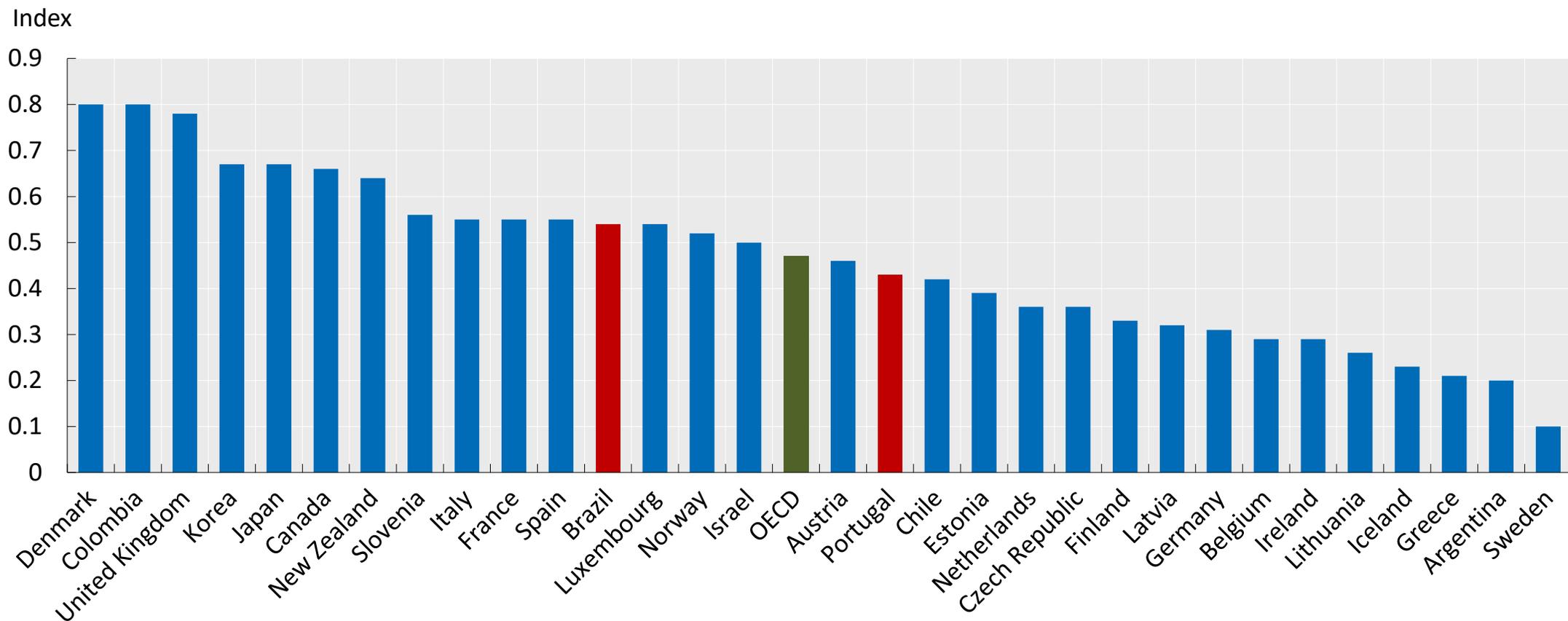
Componente “open by default” do OECD DGI, 2019
(Indicadores com valores entre 0 e 1)





A ênfase na atenção aos usuários confere ao governo maior reatividade às necessidades das empresas

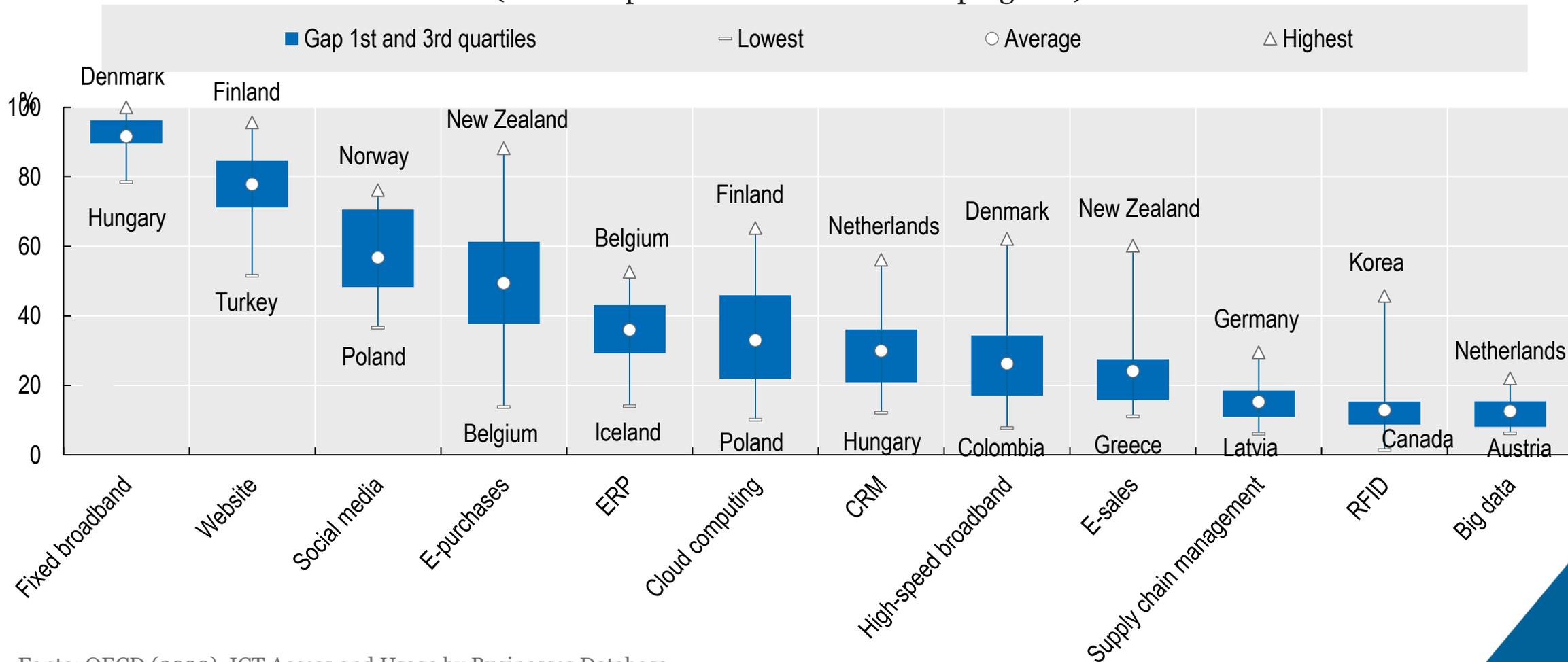
Componente “user driven” do OECD DGI, 2019
(Indicadores com valores entre 0 e 1)





O desempenho das economias depende da redução das disparidades digitais entre as empresas

Uso de diferentes tecnologias digitais pelas empresas, 2019
(% das empresas com mais de 10 empregados)



Fonte: OECD (2020), ICT Access and Usage by Businesses Database



Em suma...

- A transformação digital vai muito além do uso de tecnologias pelos cidadãos e pelas empresas
- No caso das administrações públicas, a passagem do e-governo ao governo digital requer reformas internas e organizacionais, capacidade técnica e cooperação entre os níveis de governo
- A transformação digital na esfera pública voltada às necessidades da sociedade tem vasto potencial de promover a criação de valor pelas empresas, sobretudo em economias modernas baseadas no conhecimento



Obrigado

 <https://www.oecd.org/economy/>

 <https://twitter.com/oecdeconomy>

